

## SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS À CHAUD DES PARTENAIRES EN 2022

### 1- TYPES DE PARTENAIRES



→ Peu de nos partenaires répondent à ce questionnaire : seulement 7 en 2022 (dont 1 seul formateur (prestataire) : Sylvie NOVELLA).

→ Aucun retour des organismes financeurs via ce questionnaire.

Néanmoins, il est à noter que lors de réclamations reçues de ces derniers (par mail, principalement, contrôle de l'assiduité ou de dossier de financement), la prise en charge par E4F est faite en moins de 48h et apporte satisfaction (peu de "2e relances").

### 2- NOTATION ATTRIBUÉE À E4F (/5)

- **NOTE GLOBALE : 4.9**
- **NOTE ACCUEIL : 4,9**
- **NOTE ATTRIBUÉE À LA GESTION ET À L'ORGANISATION ADMINISTRATIVE : 4.7**
- **NOTE ATTRIBUÉE À L'ACCOMPAGNEMENT ET À LA PRESTATION PÉDAGOGIQUE : 4.7**

→ La facilité de contact est appréciée (71% "très facile" et 29% "assez facile").

→ Aucune réclamation signalée.

→ Nos partenaires (CLASSILIO et GLOBAL EXAM) indiquent une "belle" et une "très bonne collaboration".

# english 4 french

→ commentaires principalement laissés par les entreprises commanditaires :

- Demande de *plus de créneaux horaires disponibles* (présentiel et online).
- *“Nous avons noté une nette amélioration du niveau d’anglais de notre collaborateur. Je n’ai pas d’avis sur la recommandation, car il faudrait avoir l’occasion de former plusieurs personnes. Très bon accompagnement administratif.” OPTIMAL WAYS.*
- Notre partenaire SAINT GOBAIN, entreprise commanditaire (suite échange tel avec RH) s’est dit particulièrement satisfait des formations données en présentiel et en intra > ils ont renouvelé leur confiance sur 2023.